

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス ヒカリノアトリエ巨勢					公表日	3月5日2026年		
						利用児童数	2026年3月1日現在 26名	回収数	11
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11				課外活動も多く、室内で過ごす時間は少ないように感じる。課外でしっかりと運動が行われている。	子どもさんがより安心できるよう環境整備に努めます。		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11				配置基準は満たされていると思う。			
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11							
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11							
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	1			・いつも違う様子の時などしっかりと連絡して頂けている。 ・情報（療育や訓練）を伝えるとそれも参考に支援してもらっています。	今後も子どもさん1人1人に応じた支援ができるよう全スタッフのスキルアップしていきます。		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11				合っている。			
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11				子どものことをよく見て計画書が作成されている。			
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10				1		個別支援計画に項目に寄っては「本人支援」「家族支援」「移行支援」のいずれかが重複する場合がありますが、必ず目標を立てていますので、ご確認頂き不明点はお連絡をお願い致します。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11							
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10				1	曜日で固定されているがその中でも色々な活動に取り組まれている。	子どもさんの特性上、原則曜日で活動を固定していますが、その中で様々な体験ができるように工夫していきます。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	3			2	・公園遊びでは地域の子と交流も見られている。 ・公園で遊んでいる時に、地域の子とサッカーや野球をされています。本人も楽しそうです。	主に放課後の時間に近隣公園で地域の小学生とサッカーゲームをしています。今後も交流を継続します。	
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11					しっかりと説明して頂いたこちらからの質問にも丁寧に応えて頂ける。		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11							
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	1					研修会のテーマの参考となりますので、ご家庭でのお困りごと等ありましたらお気軽にご相談ください。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	10	1					連絡帳の返信欄からご家庭での子どもさんの様子を教えて頂いておりますので、今後もご利用ください。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	2				・面談時等にお話をしっかりと行っている ・必要な時は連絡すれば面談する場を設けてもらっています	半年に1度の支援計画の評価と新計画案ご説明時に面談をしております。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11							
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	3			1		今年度は保護者会（3月予定）交流会（親カフェ12月開催）となっております。ご要望に応じて開催いたします。きょうだい児さんはイベント等にご参加いただいております。	
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11					様子など気になる事を伝えるとしっかりと情報共有されている。		
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11								

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10			1		自己評価の結果はホームページにて公表しております。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10			1			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	2		2		事業所内に安全計画他、各種規定一覧のファイルを掲示しておりますので、ご覧ください。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	1		3		水難訓練、火災訓練やそれに関する動画視聴を定期的に行っております。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10			1		日々のMTGや活動前に、指導員から安全面について都度話しております。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	1				・体調不良、調子のよくない時など対応が早いので安心しています。 ・ケガするような事案無し。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	11					・行き渋りがある時もあるが楽しかったと帰ってきています。 ・先生たちのことを信頼しています。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	11					・毎週の楽しみになっています。 ・「今日は何がある？行けるの？」と毎回楽しみにしています。 ・いつも楽しみにしています。	ありがとうございます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11					静と勤の動きがしっかりとあり子どもにとっても楽しく過ごせる場になっている1人1人にあった声かけ等が行われている。 ・とても満足しています。	ありがとうございます。 今後も1人1人の子どもさんに合った支援を継続していきます。